

重要：診察前に必ずお読みください。内容をよくご確認、ご理解の上受診してください。

当院での感染症対策



飼主様へ・・・来院時の注意

- 咳、鼻水、発熱などの症状がある方、体調が優れない方はご来院をお控え下さい。
- マスクの着用をお願いします。マスクのない方は、有償にてお渡しします。
- 玄関、待合室に手指用消毒剤を設置していますので、診察前後に必ず手指の消毒をお願いします。

受付、待合室について・・・密を避けるためご協力をお願いします

- 全ての方に問診票の記入をお願いします。問診票は車で記入して下さい。検査や手術の予約の方、お薬やフード受け取りの方、毎日通院されている方も必ず記入をお願いします。問診票は、パセリ動物病院HPからもダウンロードできます。
- 問診票に本日繋がる携帯電話番号を必ず記入して下さい。診察後の説明は、全て携帯電話を通じて行います。なお、頂いた番号は診察以外の目的での使用は致しませんのでご協力をお願いします。
- 記入済みの問診票は受付まで提出して下さい。呼び出し用ベルをお渡ししますので、原則車または外でお待ち下さい。順番になりましたらお呼び出し致します。(ベルは駐車場より離れると反応しませんのでご注意下さい)
- ベルは車のダッシュボード上など遮蔽物のない場所に置いて下さい。ベルが鳴らない約80%の原因は遮断による電波障害です。
- ベルは会計時までお持ち下さい。会計後に受付に返却して下さい。
- 待合室では、隣の人との間隔を空けて下さい。
- 受付に安全のために防護用シートを設置させて頂いています。

診察について・・・お互いの安全のためにご協力をお願いします

- 診察室への入室は1名に限らせて頂きます。
- 診察前に問診票に症状や状態を詳しく記入して下さい。これに基づいて処置、治療を致します。従来の様に状態を詳しく聴取することはありませんので、伝えたい情報、聞いておきたいことなど全てご記入下さい。
- 従来通りの対面での説明は控えさせて頂きます。診察、検査結果などは全て電話にてご説明しますので、診察が終了したら車または外でお待ち下さい。携帯電話をお持ちでない方は必要に応じてメモにて説明させて頂きます。
- スムーズに診察を進めるため、獣医師の指名はご希望に添えないことがあります。

- 安全のため、**PPE（*个人防护服）**を着用することがあります。ご理解ください。

*マスク、フェイスシールド、ゴーグル、グローブ、ガウン、キャップ、シューカバーなど

定期的な換気、消毒

- 動物の脱走に配慮しながら、院内を定期的に換気、消毒を行っています。
- 空間除菌脱臭機「ジアイーノ」を設置し、次亜塩素酸にて常時院内の空気を除菌、脱臭しております。
- ベルは**随時消毒**しています。

入院について

- 入院動物の面会をご遠慮下さい。
- 重篤な場合の面会是对应致しますが、短時間でお願ひします。獣医師からの入院経過、退院時期などの説明は電話でのみ対応させて頂きます。

預かり検査、手術などの説明について

- 基本的に全て電話で行います。お迎え時は受付で呼び出しベルを受け取ってお車でお待ちください。担当獣医師から電話が入ります。

フードの日について・・・分散にご協力ください

- **フードの日（事前注文でフード 10%OFF）**
引き渡し期間 ：毎月第2-3土曜日
注文期間 ：第2土曜日前の水曜日まで

※密を避けるため、余裕を持って取りに来てください。

※注文期間外での注文、引き渡し期間外での引き取りは通常価格になります。詳しくはスタッフまで



パセリ動物病院 HP QRコード

フード、お薬の配送について

- 慢性疾患継続治療の患者さんのお薬やフードに関して、状態が安定していれば配送可能です。まずはお電話でご相談ください。ただし送料、獣医師相談料などが別途かかります。

飼い主様と動物たちの健康と安全を守るため、当院スタッフの安全を守るため、今後このような形式での診療となります。COVID-19(新型コロナウイルス感染症)の感染状況により、内容は随時更新されますので、皆様のご理解、ご協力をお願いします。なお、ご不明な点、ご心配な点などありましたら遠慮なくスタッフまでお声がけ下さい。

パセリ動物病院 院長